

勧誘方針

「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、弊社の勧誘方針をお知らせいたします。

- 1 保険商品の販売にあたっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法及びその他の関係法令などを遵守し、適正な保険販売に努めてまいります。またお客さまに重要な事項について正しくご理解していただけるように知識の修得、研さんに励み、わかりやすい適切な説明を行なうよう努めてまいります。
- 2 お客さまの保険に関する知識、経験、保険加入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に沿った適切な保険商品のご案内に努めてまいります。
- 3 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行なうよう努めてまいります。
- 4 保険商品の販売にあたっては、お客さまの立場にたって、時間、場所等について十分に配慮するよう努めてまいります。
- 5 万一事故が発生した場合の保険金のお支払いにつきましては、ご契約の内容に従い、迅速、的確に手続きが行われるよう努めてまいります。
- 6 お客さまの個人情報 は適切に管理し、プライバシーの保護に努めてまいります。
- 7 お客さまと直接対面しない保険販売を行なう場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努めてまいります。
- 8 お客さまからのお問い合わせには、迅速、適切、丁寧に対応するとともに、ご意見・ご要望につきましては、販売方法等に活かしてまいります。